

### 6.3.3. CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO

Il corrispettivo per il servizio “Gestione del Call Center” deve considerarsi compreso nel valore annuo del canone dei Servizi Operativi attivati.

## 7. SERVIZI OPERATIVI

I Servizi Operativi oggetto dell'appalto sono costituiti da:

- Servizio di Pulizia;
- Servizio di Ausiliariato;
- Servizio di Rispristino Funzionalità dell'Immobile;
- Servizio di Giardinaggio;
- Servizio di Disinfestazione.

Per ciascuno dei servizi, come specificato nei relativi paragrafi, vengono definite:

- le attività previste dal servizio;
- le modalità di esecuzione delle stesse;
- i corrispettivi del servizio: determinazione del canone annuo e del corrispettivo extra canone.

### 7.1. SERVIZIO DI PULIZIA

Il presente servizio consiste nella pulizia di locali ed arredi da effettuarsi in conformità alle disposizioni di seguito riportate, agli accordi sindacali nazionali relativi al personale dipendente delle Imprese di Pulizia e nell'osservanza delle normative vigenti per l'utilizzo di attrezzature, macchinari e materiali previsti in ambito UE.

Le attività oggetto del servizio sono state suddivise in:

- **Attività ordinarie**, compensate attraverso la corresponsione di un canone, relative alla pulizia delle Aree omogenee da effettuarsi periodicamente secondo le indicazioni di seguito riportate;
- **Attività integrative**, compensate attraverso la corresponsione di un canone, eventualmente ordinate dal Committente, relative ad attività specifiche non comprese tra le attività Ordinarie ma da effettuarsi con una determinata periodicità;
- **Attività straordinarie**, compensate attraverso un corrispettivo extra canone, costituite da attività a richiesta.

#### 7.1.1. ATTIVITÀ ORDINARIE

Nel seguito vengono specificate, per ogni Area Omogenea, le attività pianificate da eseguire e le relative frequenze.

Nella tabella seguente vengono individuate le aree omogenee e gli ambienti che comprendono:

Aree Omogenee	Ambienti costituenti le aree omogenee
Area tipo 1 - Aule e Laboratori	Aule, altri locali delle scuole dell'infanzia (es. ludoteche e sale riposo), locali infermeria/ambulatori e laboratori, auditorium

Area tipo 2 - Uffici	Uffici, sale riunioni, biblioteche, aree stampa/fotocopiatrici
Area tipo 3 - Corridoi, scale, atrii	Atrii, corridoi, pianerottoli, scale
Area tipo 4 - Bagni ed accessori	Bagni ed antibagni, spogliatoi
Area tipo 5 - Refettori e mense	Locali refettorio e sale mensa
Area tipo 6 - Palestre	Palestre
Area tipo 7 - Aree esterne	Aree scoperte di pertinenza dell'immobile quali parcheggi, rampe di accesso, percorsi di accesso, aree cortilive, balconi, terrazze ed aree di servizio come l' autorimessa
Area tipo 8 - Aree Tecniche	Magazzini, depositi, archivi morti, locali tecnici

Tabella 6 - Aree Omogenee

Si precisa che, relativamente alle frequenze trimestrale (3M), quadrimestrale (4M), semestrale (6M), il numero di interventi da eseguire deve essere rispettivamente pari a 4 volte/anno, 3 volte/anno, 2 volte/anno, a prescindere dai mesi in cui verrà erogato il servizio (p.e. un'attività a frequenza semestrale in caso di un contratto che prevede lo svolgimento del servizio in 10 mesi all'anno deve essere eseguita comunque due volte).

Per le scuole dell'infanzia sono previste frequenze diverse per particolari Aree Omogenee.

Di seguito si riportano, per ciascuna Area Omogenea, le attività con le relative frequenze.

**Legenda frequenze:**

G giornaliera; S/3 tre volte a settimana, S/2 due volte a settimana; S settimanale, M/2 quindicinale, M mensile, 2M bimestrale, 3M trimestrale, 4M quadrimestrale; 6M semestrale

Area Tipo 1 - Aule e Laboratori		
Descrizione Attività	Frequenza	
	Scuola della Infanzia	Altre scuole e Centri di Formazione
Svuotamento cestini ed eventuale sostituzione sacchetto con eventuale sanificazione contenitori portarifiuti	G	G
Raccolta differenziata e conferimento ai punti di raccolta	G	G
Detersione banchi, piani di lavoro, lavagne	G	G
Spolveratura a umido, altezza operatore, di arredi (scrivanie, sedie, mobili, suppellettili, ecc.) e punti di contatto comune (telefoni interruttori e pulsantiere, maniglie, ecc.)	G	G
Rimozione macchie e impronte (da pavimenti, porte, porte a vetri, sportellerie e verticali lavabili)	G	G
Spazzatura con raccolta grossa pezzatura	-	G
Detersione pavimenti	G	S/3

Spazzatura a umido pavimenti	G	S/3
Lavaggio giochi	S/3	-
Spolveratura a umido superfici orizzontali di termosifoni, fan coil e davanzali interni, altezza operatore	S	S
Deragnatura	S	M/2
Detersione porte in materiale lavabile	M/2	M/2
Detersione a fondo delle parti esterne degli arredi altezza uomo	M	M
Spolveratura a umido arredi parti alte (armadietti, scaffalature, segnaletiche interne) e attaccapanni a muro	M	M
Pulizia bacheche (interno ed esterno)	M	M
Detersione a fondo pavimenti	M	2M
Detersione punti luce, lampadari, ventilatori a soffitto (escluso smontaggio e rimontaggio)	3M	3M
Detersione infissi esterni, comprese superfici vetrose e cassonetti, accessibili dall'interno nel rispetto normative sicurezza	3M	3M

Tabella 7 - Area Tipo 1 Aule e Laboratori

Area Tipo 2 - Uffici		
Descrizione Attività	Frequenza	
	Scuola della Infanzia	Altre scuole e Centri di Formazione
Svuotamento cestini ed eventuale sostituzione sacchetto con eventuale sanificazione contenitori portarifiuti	G	
Raccolta differenziata e conferimento ai punti di raccolta	G	
Spazzatura con raccolta grossa pezzatura	G	
Detersione pavimenti	S/3	
Spolveratura a umido, altezza operatore, di arredi (scrivanie, sedie, mobili, suppellettili, ecc.) e punti di contatto comune (telefoni interruttori e pulsantiere, maniglie, ecc)	G	
Rimozione macchie e impronte (da pavimenti, porte, porte a vetri, sportellerie e verticali lavabili)	G	
Spolveratura a umido superfici orizzontali di termosifoni, fan coil e davanzali interni, altezza operatore	S	
Spazzatura a umido pavimenti	S/3	
Detersione porte in materiale lavabile	M/2	
Detersione punti luce, lampadari, ventilatori a soffitto (escluso smontaggio e rimontaggio)	3M	
Detersione infissi esterni, comprese superfici vetrose e cassonetti, accessibili dall'interno nel rispetto normative sicurezza	3M	
Detersione a fondo pavimenti	2M	
Detersione a fondo delle parti esterne degli arredi altezza uomo	M	

Spolveratura a umido arredi parti alte (armadietti, scaffalature, segnaletiche interne) e attaccapanni a muro	M
Pulizia bacheche (interno ed esterno)	M
Deragnatura	M/2

Tabella 8 - Area Tipo 2 Uffici

Area Tipo 3 - Corridoi, scale e atri		
Descrizione Attività	Frequenza	
	Scuola della Infanzia	Altre scuole e Centri di Formazione
Svuotamento cestini ed eventuale sostituzione sacchetto con eventuale sanificazione contenitori portarifiuti	G	G
Raccolta differenziata e conferimento ai punti di raccolta	G	G
Spolveratura a umido, altezza operatore, di arredi (scrivanie, sedie, mobili, suppellettili, ecc.) e punti di contatto comune (telefoni interruttori e pulsantiere, maniglie, ecc)	G	G
Rimozione macchie e impronte (da pavimenti, porte, porte a vetri, sportellerie e verticali lavabili)	G	G
Aspirazione/battitura stuoie e zerbini	G	G
Spazzatura con raccolta grossa pezzatura	-	G
Spazzatura a umido pavimenti	G	S/3
Detersione pavimenti	G	S/3
Spolveratura a umido superfici orizzontali di termosifoni, fan coil e davanzali interni, altezza operatore	S	S
Deragnatura	S	M/2
Detersione porte in materiale lavabile	M/2	M/2
Detersione a fondo pavimenti	M	2M
Detersione a fondo delle parti esterne degli arredi altezza uomo	M	M
Spolveratura a umido arredi parti alte (armadietti, scaffalature, segnaletiche interne) e attaccapanni a muro	M	M
Pulizia bacheche (interno ed esterno)	M	M
Pulizia a fondo dei portoni di ingresso con lucidatura ottoni, targhe, cornici, piastre, maniglie e zoccoli, ecc.	M	M
Spolveratura ringhiere scale	M	M
Detersione punti luce, lampadari, ventilatori a soffitto (escluso smontaggio e rimontaggio)	3M	3M
Detersione infissi esterni, comprese superfici vetrose e cassonetti, accessibili dall'interno nel rispetto normative sicurezza	3M	3M

Tabella 9 - Area Tipo 3 Corridoi, scale e atri

Area Tipo 4 - Bagni e accessori		
Descrizione Attività	Frequenza	
	Scuola della Infanzia	Altre scuole e Centri di Formazione
Spazzatura con raccolta grossa pezzatura	2G	G
Detersione e disinfezione sanitari, pareti circostanti e arredi	2G	G
Detersione e disinfezione pavimento	2G	G
Svuotamento cestini, sostituzione sacchetto, sanificazione contenitori, raccolta e conferimento ai punti di raccolta	2G	G
Pulizia di specchi e mensole	2G	G
Controllo e all'occorrenza rifornimento prodotti dei distributori igienici	G	G
Pulitura distributori igienici	G	S/2
Disincrostazione dei sanitari	S	S
Spolveratura a umido superfici orizzontali di termosifoni, fan coil e davanzali interni, altezza operatore	S	S
Deragnatura	S	M/2
Detersione infissi esterni, comprese superfici vetrose e cassonetti, accessibili dall'interno nel rispetto normative sicurezza	3M	3M
Lavaggio e disinfezione pareti e mattonelle	M	M

Tabella 10 - Area Tipo 4 Bagni e accessori

Area Tipo 5 - Refettori e mense		
Descrizione Attività	Frequenza	
	Scuola della Infanzia	Altre scuole e Centri di Formazione
Svuotamento cestini ed eventuale sostituzione sacchetto con eventuale sanificazione contenitori portarifiuti	G	
Raccolta differenziata e conferimento ai punti di raccolta	G	
Spazzatura con raccolta grossa pezzatura	G	
Spolveratura a umido, altezza operatore punti di contatto comune (telefoni interruttori e pulsantiere, maniglie, ecc)	G	
Rimozione macchie e impronte (da pavimenti, porte, porte a vetri, sportellerie e verticali lavabili)	G	
Detersione pavimenti	S/3	
Spazzatura a umido pavimenti	S/3	
Spolveratura a umido superfici orizzontali di termosifoni, fan coil e davanzali interni, altezza operatore.	S	

Deragnatura	M/2
Detersione porte in materiale lavabile	M/2
Detersione a fondo delle parti esterne degli arredi altezza uomo	M
Spolveratura a umido arredi pari alte (armadietti, scaffalature, segnaletiche interne) e attaccapanni a muro	M
Pulizia bacheche (interno ed esterno)	M
Detersione a fondo pavimenti	2M
Detersione punti luce, lampadari, ventilatori a soffitto (escluso smontaggio e rimontaggio)	3M
Detersione infissi esterni, comprese superfici vetrose e cassonetti, accessibili dall'interno nel rispetto normative sicurezza	3M

Tabella 11 - Area Tipo 5 Refettori e mense

Area Tipo 6 - Palestre		
Descrizione Attività	Frequenza	
	Scuola della Infanzia	Altre scuole e Centri di Formazione
Svuotamento cestini ed eventuale sostituzione sacchetto con eventuale sanificazione contenitori portarifiuti	G	
Raccolta differenziata e conferimento ai punti di raccolta	G	
Spazzatura con raccolta grossa pezzatura	G	
Detersione a fondo pavimenti	2M	
Spolveratura a umido, altezza operatore punti di contatto comune (telefoni interruttori e pulsantiere, maniglie, ecc.)	G	
Detersione pavimenti	S/3	
<b>Spazzatura a umido pavimenti</b>	<b>S/3</b>	
Pulizia e disinfezione attrezzature sportive	M/2	
Detersione a fondo delle parti esterne degli arredi altezza uomo	M	
Detersione porte in materiale lavabile	M/2	
Spolveratura a umido superfici orizzontali di termosifoni, fan coil e davanzali interni, altezza operatore	S	
Spolveratura a umido arredi parti alte (armadietti, scaffalature, segnaletiche interne) e attaccapanni a muro	M	
Pulizia bacheche (interno ed esterno)	M	
Deragnatura	M/2	
Rimozione macchie e impronte (da pavimenti, porte, porte a vetri, sportellerie e verticali lavabili)	G	
Detersione punti luce, lampadari, ventilatori a soffitto (escluso smontaggio e rimontaggio)	3M	
Detersione infissi esterni, comprese superfici vetrose e cassonetti, accessibili dall'interno nel rispetto normative sicurezza	3M	

Tabella 12 - Area Tipo 6 Palestre

Area Tipo 7 - Aree esterne		
Descrizione Attività	Frequenza	
	Scuola della Infanzia	Altre scuole e Centri di Formazione
Spazzatura e pulizia delle parti pertinenziali esterne e della viabilità, da piccoli rifiuti e foglie caduche e altri ingombri	G	G
Raccolta e conferimento ai punti di raccolta di rifiuti di qualsiasi tipo, svuotamento cestini con deposito rifiuti nei cassonetti con eventuale sostituzione sacchetti portarifiuti	G	G
Lavaggio pavimentazione aree esterne e pulizia griglie e caditoie	M	M
Pulizia sporgenze e coperture da escrementi piccioni	M/2	M/2
Pulizia scale esterne di sicurezza, terrazzi, balconi, ecc.	M	M
Pulizia grate, inferriate, cancelli esterni, ecc.	M	M
Lavaggio giochi	S	-
Controllo chiusini di terrazzi e balconi e rimozione ostruzioni dell'imboccatura degli stessi	M (S in periodo autunnale)	M (S in periodo autunnale)
Pulizia fronte di nevicata dei percorsi di accesso e delle pertinenze	Al bisogno	Al bisogno
Pulizia della viabilità pedonale e carrabile e delle aree interne conseguenti a piogge intense con asporto di fanghi e detriti	Al bisogno	Al bisogno
Interventi sulla viabilità pedonale e carrabile al fine di eliminare le condizioni di pericolo dovute alla presenza di ghiaccio	Al bisogno	Al bisogno
Aspirazione/battitura stuoie e zerbini	G	G

Tabella 13 - Area Tipo 7 Aree esterne

Area Tipo 8 - Aree Tecniche		
Descrizione Attività	Frequenza	
	Scuola della Infanzia	Altre scuole e Centri di Formazione
Svuotamento cestini ed eventuale sostituzione sacchetto con eventuale sanificazione contenitori portarifiuti	S	
Raccolta differenziata e conferimento ai punti di raccolta	S	
Spazzatura con raccolta grossa pezzatura	S	
Spazzatura ad umido	M/2	
Detersione a fondo pavimenti	3M	
Detersione pavimenti	M/2	
Detersione infissi esterni, comprese superfici vetrose e cassonetti, accessibili dall'interno nel rispetto normative sicurezza	A	
Spolveratura a umido arredi (scrivanie, sedie, mobili e suppellettili, ecc.) ad altezza operatore	2M	

Convenzione per l'affidamento dei servizi di pulizia ed altri servizi, tesi al mantenimento del decoro e della funzionalità degli immobili, per gli Istituti Scolastici di ogni ordine e grado e per i centri di formazione della Pubblica Amministrazione

Detersione punti luce e lampadari non artistici (escluso smontaggio e rimontaggio)	A
Spolveratura a umido superfici orizzontali di termosifoni e davanzali interni ad altezza operatore	2M
Aspirazione polvere (tende a lamelle verticali e veneziane, bocchette aerazione, termoconvettori, cassonetti, canaline, ecc.)	A
Spolveratura a umido punti di contatto comune (telefoni, interruttori e pulsantiere, maniglie), piani di lavoro di scrivanie e corrimano	2M
Detersione davanzali esterni (con raschiatura), senza uso di autoscale e/o ponteggi	A
Rimozione macchie e impronte (da pavimenti, porte, porte a vetri, sportellerie e verticali lavabili)	G
Spolveratura serramenti esterni (inferriate, serrande, persiane)	6M
Deragnatura	3M
Rimozione macchie e impronte da pavimenti, porte, porte a vetri e sportellerie	6M

Tabella 14 - Area Tipo 8 -Aree Tecniche

#### 7.1.2. ATTIVITÀ INTEGRATIVE

E' prevista la possibilità di includere nel canone le attività elencate di seguito. In tal caso, tali attività saranno remunerate secondo quanto definito al paragrafo 7.1.5.

P	Pulizia	
I	Attività Integrative	
Codice	Voce	Unità di misura
PI1	Aspirazione/battitura pavimenti tessili	Euro/mq superficie da trattare
PI2	Aspirazione polvere (tende a lamelle verticali e veneziane, bocchette aerazione, termoconvettori, cassonetti, canaline, ecc....)	Euro/mq superficie da trattare
PI3	Aspirazioni pareti tessuto, sughero	Euro/mq superficie da trattare
PI4	Cristallizzazione dei pavimenti in marmo non piombati	Euro/mq superficie da trattare
PI5	Deceratura e inceratura dei pavimenti trattati con cere industriali	Euro/mq superficie da trattare
PI6	Deceratura e inceratura dei pavimenti trattati con cere tradizionali (pavimenti artistici)	Euro/mq superficie da trattare

PI7	Detersione controsoffitti	Euro/mq superficie da trattare
PI8	Detersione davanzali esterni (con raschiatura), senza uso di autoscale e/o ponteggi	Euro/mq superficie da trattare
PI9	Detersione pareti divisorie a vetro e sopraluci porte	Euro/mq superficie da trattare
PI10	Detersione superfici vetrose esterne delle finestre e delle vetrate continue accessibili solamente con ponteggi e/o autoscale (il prezzo non comprende il nolo dei ponteggi e/o autoscale)	Euro/mq superficie da trattare
PI11	Detersione verticali lavabili (pareti lavabili, pareti attrezzate, ecc.)	Euro/mq superficie da trattare
PI12	Ripristino meccanico, manutenzione dei pavimenti trattati con cere industriali	Euro/mq superficie da trattare
PI13	Ripristino, manutenzione dei pavimenti trattati con cere tradizionali (pavimenti artistici)	Euro/mq superficie da trattare
PI14	Sanificazione dei punti di raccolta rifiuti	Euro/mq superficie da trattare
PI15	Spazzatura ulteriori aree esterne (meccanica o manuale)	Euro/mq superficie da trattare
PI16	Spolveratura ad umido di tende e/o veneziane, tapparelle e/o persiane, scuri	Euro/mq superficie da trattare
PI17	Spolveratura a umido serramenti esterni (inferriate, serrande)	Euro/mq superficie da trattare
PI18	Pulizia pavimentazione Ascensori e Montacarichi	Euro/mq superficie da trattare
PI19	Pulizia pareti Ascensori e Montacarichi	Euro/mq superficie da trattare
PI20	Disinfezione (Bagni, spogliatoi, locali infermeria ed ambulatori, punti ristoro e altre zone ad alto affollamento)	Euro/mq superficie da trattare

Tabella 15 - Attività integrative

### 7.1.3. ATTIVITÀ STRAORDINARIE

Sono da considerarsi attività straordinarie tutte le attività di pulizia che non rientrano nell'ordinarietà del servizio e quindi non sono programmabili in quanto connesse a fattori per i quali non è possibile prevederne frequenza e quantità.

Tali attività sono svolte a seguito di specifica richiesta dell'Amministrazione Contraente e devono essere eseguite esclusivamente a seguito di emissione di regolare Ordine di Intervento espressamente autorizzato dal Supervisore (rif. par. 5.2).

Le attività devono comunque svolgersi secondo i tempi e le modalità richieste dall'Amministrazione Contraente.

Di seguito viene indicato un elenco di attività straordinarie per le quali è stato determinato un prezzo unitario.

<b>P</b>	<b>Pulizia</b>
<b>S</b>	<b>Attività straordinarie remunerate Euro/mq</b>
<b>Codice</b>	<b>Voce</b>
PS1	Aspirazione/battitura pavimenti tessili
PS2	Aspirazione intercapedine pavimenti flottanti
PS3	Aspirazione polvere (tende a lamelle verticali e veneziane, bocchette aerazione, termoconvettori, cassonetti, canaline, ecc....)
PS4	Aspirazioni pareti tessuto, sughero
PS5	Cristallizzazione dei pavimenti in marmo non piombati
PS6	Deceratura e inceratura dei pavimenti trattati con cere industriali
PS7	Deceratura e inceratura dei pavimenti trattati con cere tradizionali (pavimenti artistici)
PS8	Detersione controsoffitti
PS9	Detersione davanzali esterni (con raschiatura), senza uso di autoscale e/o ponteggi
PS10	Detersione pareti divisorie a vetro e sopraluci porte
PS11	Detersione pavimentazioni porticati, terrazzi e balconi
PS12	Detersione pavimenti
PS13	Detersione porte in materiale lavabile
PS14	Detersione superfici vetrose delle finestre nella parte interna ed esterna, e relativi infissi e cassonetti accessibili dall'interno nel rispetto normative sicurezza
PS15	Detersione superfici vetrose esterne delle finestre e delle vetrate continue accessibili solamente con ponteggi e/o autoscale (il prezzo non comprende il nolo dei ponteggi e/o autoscale)

PS16	Detersione tapparelle e persiane esterne, scuri
PS17	Detersione verticali lavabili (pareti lavabili, pareti attrezzate, ecc.)
PS18	Lavaggio e disinfezione pareti a mattonelle servizi igienici
PS19	Detersione a fondo dei pavimenti
PS20	Pulizia delle bacheche (interno / esterno)
PS21	Rimozione macchie e impronte da porte, porte a vetri e sportellerie
PS22	Rimozione macchie e impronte da verticali lavabili ad altezza operatore
PS23	Ripristino meccanico, manutenzione dei pavimenti trattati con cere industriali
PS24	Ripristino, manutenzione dei pavimenti trattati con cere tradizionali (pavimenti artistici)
PS25	Sanificazione dei punti di raccolta rifiuti
PS26	Spazzatura a umido
PS27	Spazzatura aree esterne (meccanica o manuale)
PS28	Spazzatura con raccolta grossa pezzatura
PS29	Spazzatura con raccolta grossa pezzatura, detersione e disinfezione pavimenti servizi igienici
PS30	Spolveratura a umido arredi (scrivanie, sedie, mobili e suppellettili, ecc.) ad altezza operatore
PS31	Spolveratura a umido arredi parti alte (arredi, scaffalature nelle parti libere, segnaletiche interne)
PS32	Spolveratura ad umido di tende e/o veneziane, tapparelle e/o persiane, scuri
PS33	Spolveratura a umido serramenti esterni (inferriate, serrande)
PS34	Spolveratura ringhiere scale
PS35	Pulizia pavimentazione Ascensori e Montacarichi
PS36	Pulizia pareti Ascensori e Montacarichi
PS37	Disinfezione (Bagni, spogliatoi, locali infermeria ed ambulatori, punti ristoro e altre zone ad alto affollamento)

*Tabella 16 - Attività straordinarie remunerate Euro/mq*